

MANUAL DE USUARIO PARA PAGOS EN LÍNEA

Ingresa a Mi Factura en tu navegador

www.mifactura.marcatel.com.mx

1

Inicia sesión

Para navegar por Mi Factura necesitas introducir tu Usuario y Contraseña

Si aún no cuentas con uno, puedes crear uno nuevo y definir tu contraseña en el botón de "Nuevo Usuario"

Para registrarte necesitarás tu número de cuenta, el cual podrás encontrar en tu factura, en donde aparecen tu domicilio y datos personales.

Descarga tus facturas

En Mi Factura puedes descargar facturas anteriores y realizar tus pagos



2

3

<input checked="" type="checkbox"/>	2578904
<input type="checkbox"/>	2563910
<input type="checkbox"/>	2478991

Acepto los términos y condiciones

Paga en línea

Al seleccionar "Pago En Línea", aparecerá la lista de facturas pendientes de pago.

Elige la factura por pagar y acepta los términos y condiciones para habilitar los botones de opciones de pago



Tarjeta de Crédito o Débito

- Debes llenar los datos de tu tarjeta bancaria y después pulsar en "Siguiente".
- El sitio te dirigirá a la página de tu banco. Introduce toda la información solicitada por el banco correspondiente y espera su confirmación. Posteriormente, pulsa en "Continuar".
- Se mostrará el resumen del pago. Es importante terminar el proceso haciendo clic en el botón de "Cerrar", de lo contrario, el pago no se actualizará en el sistema y seguirá apareciendo como pendiente. Después de cerrar, verifica que tu pago haya sido registrado haciendo clic en el botón de "Pago en Línea".



- Debes iniciar sesión con tu cuenta de Pay Pal.
- Después de iniciar sesión, aparecerá la información del pago que vas a realizar. Debes dar clic en "Continuar".
- Posteriormente, se abrirá la ventana de confirmación de compra, donde podrás ver el número de transacción de PayPal.

Nota: En caso de que PayPal mande a revisión tu pago, aparecerá en esta misma página una leyenda con el motivo de la revisión. Para estos casos debes esperar de 24 a 48 horas para que el pago se efectúe y automáticamente la factura desaparezca de la lista de Facturas Pendientes. Mientras el pago esté en revisión, la factura aparecerá en el listado de pendientes, pero no se podrá escoger para volverla a pagar. En la columna de Motivo aparecerá la descripción de la revisión de PayPal.

Disfruta de la comodidad de tus pagos en línea

Tus datos personales cuentan con la más alta seguridad, únicamente tú los manejas, nadie más

Síguenos en



Para más información:
01 800 077 0123

www.marcatel.com